



Directors' Report

Bismillahir Rahmanir Rahim.
Respected Shareholders,
Assalamu Alikum Wa-rahmatullah.

The Board of Directors take the privilege to welcome you all for participating in the 20th Annual General Meeting (virtual) of the Fareast Islami Life Insurance Company Ltd, together with the Directors' Report along with the Audited Financial Statements and the Auditors' Report for the year ended December 31, 2019 for your approval and consideration. Despite various challenges, by the grace of Almighty Allah, we have completed another successful year 2019. The Annual Report of the Company has been prepared in accordance with the Company's Act, 1994, Bangladesh Securities & Exchange Commissions (BSEC) notification, Listing Rules of Dhaka Stock Exchange Ltd. (DSE) and Chittagong Stock Exchange Ltd. (CSE) and others applicable Rules & Regulations. The report of the Shariah Council for the year ended has also been placed. The Annual Report also reflects the overall performance of the company for the year ended 2019.

Global Economy Outlook

World Economic Outlook have offered a glimpse of how difficult rekindling economic activity will be while the pandemic surges. During mid of 2020, as many economies tentatively reopened from the Great Lockdown, the global economy started to climb from the depths to which it had plunged in April. But with the pandemic spreading and accelerating in places, many countries slowed reopening, and some are reinstating partial lockdowns. While the swift recovery in China has surprised on the upside, the global economy's long ascent back to pre-pandemic levels of activity remains prone to setbacks.

To contain the coronavirus (COVID-19) pandemic and protect susceptible populations, most countries imposed stringent lockdown measures in the first half of 2020. Meanwhile, economic activity contracted dramatically on a global scale. This chapter aims to dissect the nature of the economic crisis in the first seven months of the pandemic. It finds that the adoption of lockdowns was an important factor in the recession, but voluntary social distancing in response to rising infections also contributed very substantially to the economic

contraction. Therefore, although easing lockdowns can lead to a partial recovery, economic activity is likely to remain subdued until health risks abate.

Without further action to reduce greenhouse gas emissions, the planet is on course to reach temperatures not seen in millions of years, with potentially catastrophic implications. The analysis in this chapter suggests that an initial green investment push combined with steadily rising carbon prices would deliver the needed emission reductions at reasonable transitional global output effects, putting the global economy on a stronger and more sustainable footing over the medium term.

Bangladesh Economic Scenario

Growth plunged to an over 10-year low in FY 2020 (July 2019–June 2020), amid unprecedented contractions in merchandise exports, industrial production and remittances due to Covid-19 in Q4. Turning to FY 2021, economic conditions seem to have been gradually improving after the easing of restrictions in May, supported by expansionary fiscal and monetary policies. Merchandise exports rebounded in Q1 2021 (July–September) as the easing of lockdown measures globally boosted demand for clothing. Moreover, remittances—a key source for consumer spending—soared 48.5% in the same period. In turn, the spike in remittances and lower trade deficit led to a marked improvement in the current account balance in Q1 2021. That said, although authorities ruled out strict lockdown restrictions at home, the recent surge in Covid-19 infections globally could reduce foreign demand, boding ill for the economic recovery.

Growth is expected to regain momentum this fiscal year (July 2020–June 2021) as the external sector strengthens, while supportive fiscal and monetary stimulus measures bolster domestic demand. That said, uncertainty over the course of pandemic, the country's poor health infrastructure and a fragile global economy cloud the outlook. Focus Economics panelists project GDP to expand 5.9% in FY 2021, and forecast 7.1% in FY 2022.

Industry Outlook and Prospects

The development objective of the Insurance Sector Development Project for Bangladesh is to strengthen the institutional capacity of the regulator and state owned insurance corporations and increase the coverage of insurance in Bangladesh. The project

comprises of three components. The first component aims at strengthening the capacity of insurance development and regulatory authority (IDRA) to regulate and supervise the insurance as well as the reinsurance markets with the support of Bangladesh Insurance Academy (BIA). It consists of two sub-components: (i) strengthening the capacity of the regulator IDRA; and (ii) strengthening the capacity of BIA. The second component, modernization, strengthening, and increasing the efficiency of the state-owned insurance corporation's objective is to assist the two state-owned insurance corporations, Jiban Bima Corporation (JBC) and Shadharan Bima Corporation (SBC) improve their systems and business practices. The third component, project implementation, management, and monitoring will help develop a strong monitoring and evaluation system to be used by the project implementation unit at IDRA and other stakeholders to assess progress on implementation.

World Bank sanctioned a loan of USD 65 Million, out of the project cost is USD 80 Million for the development of Insurance Industry in Bangladesh. The project closing date set on as 31 August 2022. Bangladesh Government already prepared a draft paper for the project entitled "Bangladesh Insurance Development Project". The main objective of the project are organizational development, skilled ness, monitoring capability enhancement of Insurance Development & Regulatory Authority (IDRA), Two public Life & Non-Life Insurance Corporation and to increase the number of policy holders. To reform Bangladesh Insurance Academy to enhance the quality of insurance education and training would be done relatedly.

In recent years except 5-6 most of the Life Insurance companies are in solvency crisis and management expenses limit is beyond allowable management expenses limit. As a result companies are fail to settle maturity claims in due time, Bonus of policies are less year after year and above all the public interest hampered seriously. Because most of the Life insurance companies do not have sufficient reserve to meet up the liability and the Insurance Development and Regulatory Authority (IDRA) is still to develop the solvency guideline. By the Insurance Act 2010 already adopted instead of Insurance Act 1938 and many reforms are going on to overcome

the situation.

Business Performance 2019

Defying odds amid the Covid-19 pandemic, Bangladesh's economy performed well during July-September period of 2020. The Company continues to retain its market leadership among the private local players and achieved the highest market share amongst private players in 2019 under the Islamic Shariah platform. The Company focused on improving its protection business. Our continued focus on customer retention has resulted in increase in retail renewal premium 7,390 million in 2019. Total management expenses reduced to 7% i.e. 3,683 million in 2019 as compared to 3,968 million in 2018. However total cost to total gross premium (TGP) ratio reduced from 38% in 2018 to 35% in 2019. It's an immense pleasure to note that in continued unstable economic condition prevailing in the country and stiff competition among different insurers the year 2019 was another successful year of the company. We all achieved the result due to our dedicated field forces, soundness of our organizational structure and our constant endeavor to review our business strategies wherever necessary keeping in view of the quality of business, improved customer services and reduction of procurement cost in all spheres of business. In addition, a declining interest rate has encouraged investors to pour funds into the insurance market instead of depositing them with the banks.

Our Reach

The Company reaches its customers through different offices (i.e. Zonal Offices, Service cell and Divisional offices) mostly in Thana/UpaZilla level all over the country. On December 31, 2019, the Company had 2,500 employees and development staffs to cater to the needs of customers. We follow a diversified distribution strategy across our regions to acquire new customers, using a variety of channels including captive agents, corporate agents, banking channels, direct sales and digital mediums. We continue to focus on strengthening our distribution channel and increase our reach within their customer base.

Product and Services

We continuously focus on developing, updating and innovative products tailoring to ever changing needs

of our customers. We offer customized and competitive products to meet the demand of all types of customers. We have introduced diverse range of products and services to provide to the needs of all our valued clients from the inception of the company. A comprehensive range of Life insurance products and services are awaiting launching very soon with the approval of regulatory authority, such as Health Care Group Insurance Scheme, Monthly Premium Endowment Assurance Plan and Endowment Assurance Plan etc. Most of the products are participating traditional while few products under Group Life and individual life are nonparticipating traditional. To enhance the benefits of the plans accidental and disability riders are also offered. The Company provides quality service to the policyholders and checks to minimize miss-selling and avoid poor persistency. It is expected that the upcoming products will contribute towards the growth of good business for the company in near future.

Dividend to Shareholders and Bonus to Policyholders

The Actuarial Valuation resulted divisible surplus of Taka 181.72 million for the year ended 2019. The Board in the Meeting held on November 01, 2020 recommended to pay 10% Cash dividend i.e. taka 1.00 per Share for the year 2019 as approved in the Annual General Meeting. Based on the actuarial valuation report the Board also approved the highest Bonuses to its Policy Holders'.

Preceding Five Years Key Operating and Financial Data

Preceding five years key operating, financial summarized data and graphical representation as shown in the contents under "Key Financial Indicators" and "Graphical Representation" in the said annual report.

Information Technology

Fareast Islami Life Insurance Co. Ltd. (FILIC) has developed Policy Administration System to provide better services to its internal and external customers. The Policy Administration System is integrated with the Financial Accounting System based on Oracle Application. This integrated System will support the strategic partner to achieve the consequence of the business. FILIC has highly

experienced and trained professionals working on maintaining and developing the company's IT infrastructure. Information and Communication Technology (ICT) has become indispensable for insurance companies in ensuring smooth operational activities and providing efficient services. FILIC has recognized this fact and the Board of Directors have adopted a comprehensive ICT policy for the company. Here it is especially mentionable that the Company has recently implemented online services through its ICT Department for getting prompt services throughout the Bangladesh. Apart from this, steps have been taken to provide access to information technology to all offices and keep the data secured with effective and efficient manner without any sort of malfunction. Mobile phone has a very important role to play in spreading information technology enabled services. FILIC's IT department will develop Mobile Apps for the best interest of the customers and its staff based. FILIC also invested in a world class Data Center with offsite data backup facility to prevent loss of data under any catastrophe incidents.

Investment

An investment in knowledge pays the best interest. The general principle of investing, however, suggests that investment should mirror life goals with short-term goals met through liquid and fixed income assets while medium/long term goals are better met through varying combination of debts and equities. Customers who believe in this philosophy would prefer to have some equity exposure to meet their long-term needs. The primary aim while investing is to generate adequate return while minimizing risk. The investment is also made keeping in mind the asset liability requirement of the respective funds.

The Company seeks to manage its investment risk by ensuring investments are made in high quality assets, which matches its liabilities both by nature and term to the extent that is necessary and possible. The Company has Banking and Investment Department, which acts as the policy making and implementation for the investment operations subject to approval. The Banking and Investment Department periodically discusses the investment strategy, portfolio structures, performance of the portfolio and related issues and ensure that the company has well defined investment policies &

processes to manage all the investment risks. All Regulatory and Internal norms are built in the Investment system, which monitors the Investment limits and exposure norms on real-time basis by the respective department. The market risk is mitigated by maintaining a desired mix between debt and equity subject to follow investment regulations by IDRA, active asset management based on the ALM (Asset Liability Management) output along with asset and liability duration matching which limits impact of interest rate changes and actions taken to manage guarantee risk. Credit risk or the risk of default of counter parties is sought to be mitigated by investing in securities with highest credit rating (i.e. lowest risks) in line with IDRA guidelines as well as internal norms and reviewing changes in credit ratings. The Company also seeks to deal with financially sound reinsurers. Liquidity risk is monitored on a regular basis to ensure sufficient liquidity is maintained to meet short-term obligations by timing the cash inflows and outflows through cash flow matching and by maintaining an adequate mix of liquid assets.

The year gone by posed multiple challenges from an investment management perspective to pay policy holders' maturity benefit. The Investment guidelines for the Company outlines the principles and process for the investment and management of the assets under different fund categories of Policyholders' and Shareholders' funds. The said Policy inter alia defines the investment objectives and processes across funds, and covers all the aspects related to investments, as defined by the IDRA Regulations S.R.O. No.-360 LAW/2019 dated November 19, 2019. The said regulations also required the related certification as need to conform from the concern department to certify the same as per prescribed format.

Actuarial Valuation

A senior and renowned Actuary Mr. Mohammad Sohrab Uddin PhD, AIA was appointed by the Board of Directors to complete the actuarial valuation for the year ended 31 December, 2019. In accordance with Insurance Act, Actuarial Valuation of the company as on 31 December, 2019 has been done and the divisible surplus with the Life Fund of the company have been determined. It appears from the valuation report that a remarkable excess of life fund

over liabilities has been determined under the valued policies.

Credit Rating

During the latest credit rating, Fareast Islami Life Insurance Company Ltd, rated as AA (Double A). The Credit Rating Company has been given concentration on the following key points:

- Strong and sound solvency.
- Satisfactory Payment Position of Claims.
- Satisfactory return on Investment Portfolio.
- Well Experienced management team.
- Sound liquidity position.
- Low management expenses.
- Surplus assets over liabilities etc.

Auditors

As per section 210 of Companies Act, 1994, every company shall, at each Annual General Meeting appoint an auditor or auditors to hold the office from the conclusion of that meeting until the next Annual General Meeting. Mahfel Huq & Co. a prominent Audit Firm, was appointed as Auditors of the Company for the year 2019 at the Nineteen Annual General Meeting to hold office up to the conclusion of the ensuing Annual General Meeting. This year they will eligible to re-appoint for the year 2020 ref, with the BSEC Notification 20 June 2019 (No. BSEC/CMRRCD/ 2006-158/ 208/ Admin/ 81).

Re-Insurance

The Board of Directors recognized the importance of sound risk management practices and internal controls to safeguard the Policyholders' Fund and the Company's Assets. Besides, Insurance development and Regulatory Authority (IDRA) circulated an S.R.O No.-349 Law/2015 Dated 16 March 2016 related to reinsurance. It is a mandatory provision for a life insurance company to diverse Co.'s risk through a reinsurance contract. Although, Fareast Islami Life Insurance Co. Ltd. (FILIC) was already under coverage with reinsurer-Trust Re (Reinsurer), Manama, Bahrain.

Financial Reporting Standard

The company prepared the financial statements in accordance with Bangladesh Accounting Standards (BAS), Bangladesh Financial Reporting Standards (BFRS), the Companies Act, 1994 and other applicable rules and regulations. The Board of

Directors of the company have ensured the responsibility that the company keeps accounting records with reasonable accuracy. The financial estimates and judgments relating to the financial statements have been made on prudent and reasonable basis, in order to reflect the financial operations of the company in a true and fair view.

Related Party Transactions

The particulars of contracts or arrangements entered into by the Company with related parties during 2019 referred to in the 'details of related parties and transactions with related parties' including certain arm's length transactions are disclosed in Notes 3.13 to the Accounts forming part of the financial statements.

Going Concern

The Board of Directors have reviewed the Company's business plan and is satisfied that the Company has adequate resources to continue its operations in the foreseeable future. Accordingly, the Financial Statements are prepared based on the basis of going concern concept.

Internal audit and compliance framework

The Company has institutionalized a robust and comprehensive internal control mechanism in respect of all the major processes. The internal Control & Compliance Department (ICCD), in addition to ensuring compliance to policies, regulations, processes etc., also test and report adequacy of internal financial controls with reference to financial reporting/statements by Company's Audit Committee.

Internal Control: The internal Control framework/mechanism with all the processes, to ensure reliability of financial reporting, timely feedback on achievement of operational and strategic goals and, compliance with applicable policies, procedures, laws, and regulations. Review of control is undertaken by Internal Control & Compliance Department (ICCD) through execution of internal audits as per risk based audit plan. The internal control covers auditing of processes, transactions and systems. The internal control function is capable of reviewing and assessing the adequacy and effectiveness of, and the Company's adherence to its internal controls as well as

reporting on its policies and procedures.

Compliance: The Company formulated various internal policies/procedures and an employee code of conduct, which governs day-to-day activities to ensure compliance. The Compliance function disseminates relevant laws, regulations and circulars related to insurance, anti-money laundering and other regulatory requirements, to various functions. It also serves as a reference pointed out for the staff of various functions for seeking clarifications on applicable laws, regulations and circulars issued by the regulatory authorities. The team also monitors the adequacy of the compliance framework within the Company. Key issues observed as part of this monitoring are reported to the Board through Audit Committee, and implementation of the recommendations is actively monitored. A compliance certificate signed by competent authority based on the certification from respective functional heads, is placed at the Board in a timely manner.

Auditors' Report

There is qualification, emphasis of matters but no reservation, adverse remark or disclaimer passed by the statutory auditors for the year ended 31 December 2019.

Risks and concerns

Fareast Islami Life Insurance Company has a defined Risk Management Strategy and Framework designed to identify, manage, monitor and to mitigate various risks. As part of this, a Risk Management Policy has been put in place. The Company recognizes that risk is an integral part of the business and managed acceptance of risk is essential for the generation of shareholders' value. Life Insurance Companies are exposed to a number of risks such as Investment Risks, Insurance Risks, Market Risks, Operational Risks and Reputational Risks etc. In order to manage these Risks properly, Insurance Development and Regulatory Authority (IDRA) has issued guidelines which are being followed by the company with utmost-care. The standard operating procedure has strengthened internal control system and facilitated the risk management process of our company. Internal control system which is being made effective by increasing the internal audit, both comprehensive

and others, of the various affiliated offices as well as Head office of the company.

Corporate Governance

The corporate governance's framework of the Company is based on an effective independent Board. The separation of Board's supervisory role from the executive management and the constitution of Board Committees. Fairness, transparency, accountability and the responsibilities are the standard of acceptable corporate behavior. As sound corporate governance practice has consistently been followed in carrying out the overall operation of Fareast Islami Life Insurance Co. Ltd. (FILIC). The company have been smoothly running the day to day activities of FILIC within the policy guidelines of the Board of Directors and in accordance with the legal and regulatory framework of different regulatory bodies of the country. Awareness of corporate governance has grown rapidly worldwide in recent years due to increased legislative and regulatory activities as well as evolving best practice recommendations. FILIC as a leading Life Insurance company in Bangladesh led by highly professional people is committed in adopting the highest governance standard and adjusting them as required in protecting the interest of policyholders and shareholders. A comprehensive report about corporate governance scenario of our company has shown in the contents under "Certificate on Compliance with Conditions of Corporate Governance Guidelines".

Corporate Social Responsibilities (CSR)

Fareast Islami Life Insurance Company Ltd being one of the best corporate companies in the country has been discharging responsibilities to the society since its inception. As we get our business from the society in which we live and operate. The Company always acknowledges its responsibilities for the well-being of the society and takes part in such activities whenever it becomes necessary. We pursue a strong policy in respect of Corporate Social Responsibility. Our corporate social responsibility includes our clients, employees, shareholders, business associates and the society as a whole. Our relationship with the society is one of understanding, trust and credibility. In reciprocation, the citizens feel and acknowledge the significance and reasons for our existence as a corporate citizen. The company

has been performing its social responsibilities by helping the distressed people affected by natural calamities, education welfare, medical treatment and donation to poor people of the society. In the year 2019 company expended 16.40 million taka in Corporate Social Responsibilities sector.

Human Resources and Training

We believe that one of the greatest strengths that an organisation can have is the human capital. Encouraging employees to innovate, think out of the box challenge conventions and push boundaries while not letting hierarchy interference with capability, has been a constant effort. At FILIC the employees have a passion for learning and adapting to changes. "People are the Key of success". Technology can be purchased and copied, neither people can be copied nor their ideas, personalities, motivation and cultural values be copied. Recognizing people as "human and intellectual capital" is very important for any organization. Company has to invest in building that capital and manage that resource wisely and deftly for organizational unity of purpose to create and maintain competitive advantages now and all the time to be successful and profitable.

We all aware that a healthy environment has been there, employees enjoy working with pride. To face the challenge and to meet the demand of required manpower normally, we recruit fresh at the entry level as well as experienced officers in mid and top levels. Extensive training programs both centrally, regionally through the company's training department and development professional cadre of human resources. We are also sending our personnel to Bangladesh Insurance Academy, Bangladesh Insurance Association and other training institutions at home and abroad. Research for improvement of operational activities and quality services are going on. Finally, we have in our company dedicated and highly professional pool of workforce voicing our corporate slogan, 'Efficiency is our strength.

Staff Welfare

Staff welfare has always been uppermost in the Company. The very word staff welfare indicates the financial benefits given to officers and staffs of the company in addition to the salary & allowances. The

company has always been given the uppermost preference regarding staff welfare which includes contributory Recognized Provident Fund, Gratuity Schemes and Group Insurance facility towards welfare of members of the staff including field as well as desk officers of the company. Recently Company has introduced of house Investment scheme, Car loan scheme and Benevolent Fund for the Officers and Staffs of the company.

We have been striving for developing a sustainable institutional infrastructure for the company. It has been built and put into place a dynamic and growth oriented organizational structure by reshuffling the overall activities. We have also been preparing ourselves to face the challenges of globalization with strategies such as capacity building, using modern technologies, decentralization of operations and training of both desk and development work force at home and abroad with a view to providing excellent services to our valued stakeholders.

Contribution to the National Exchequer

Fareast Islami Life Insurance Company Limited made significant contribution to the government in boosting up its revenue collection. According to prevailing law of the land, the company being a corporate citizen pays Tax on its own income. Besides, the company complies to deduct or paid on account of service tax, stamp duty, tax deducted at source, VAT, dividend distribution tax and other duties and deposited the same to the National Exchequer. During the year 2019 under review the company contributed taka 345.67 million to National Exchequer.

Subsidiary Companies

Fareast Islami Life Insurance Company has formed two Subsidiary Companies namely "Fareast Islami Securities Ltd." and "Fareast Islami Properties Ltd." In the year of 2012 Fareast Islami Securities Ltd. and in the year of 2014 Fareast Islami Properties Ltd. both of the companies got the Certificate of Incorporation from the Registrar of Joint Stock Companies & Firms.

Legal Update

During the year 2019, no significant and material orders were passed by the regulators, courts or tribunals, that impacted the going concern status of

the Company, or which can potentially impact the Company's future operations.

Pattern of Shareholdings

We hereby confirm that the shareholding pattern of the Company and any transfer of shares during the year are in accordance with statutory requirements. There was no capital infusion by the promoters during the year. The total quantity of shares of the company are 7,47,42,751. The pattern of shareholdings has shown under the contents of "Shareholding Structure".

Relation and Communication with Shareholders

We always give priority to our shareholders. The shareholders of the Company are able to collect all required information from our Share Department. Company is able to provide required services to the shareholders through modern technology based on share management software. The Company has been arranging regularly Annual General Meetings (AGM) as per rules of Companies Act, 1994 from the inception, where discuss about Company's progress, important activities and developments. The minority shareholders have been protected from abusive actions by, or in the interest of, controlling shareholders acting either directly or indirectly and have effective means of redress there on. As a result, the shareholders get various information about the Company in due time.

Remuneration of Directors

The company only pays meeting fee to its Directors as per rules and regulation. Details are shown in Annexure - 1, "Attendance of the Meeting-2019".

Retirement & Election of Directors

According to the Companies Act, 1994 and Article 94 of the Articles of Association of the Company one third directors will be retired from their office by rotation in 20th Annual General Meeting. Where eligible Director's offer themselves re-election Independent Directors will be appointed by the Board of Directors and approved by the shareholders in the Annual General Meeting.

Independent Directors

The Company has two Independent Directors on the Board. In compliance with the latest corporate governance notification guidelines of BSEC, were

appointed as independent Directors by the Board of Directors of the Company. The Independent Directors enjoy full independence in terms of carrying out their coveted responsibilities. Both of them are well conversant in the field of business and professional areas.

Appreciation and Acknowledgement

We would like to convey our immense gratitude for the confidence you have shown in us. Your unwavering backing has helped the company to grow. We thoroughly appreciate the efforts of the employees, whose commitment and hard work are the cornerstones of our success. At the same time, we are dearly grateful to our customers, shareholders, clients, IDRA, BIA, Bangladesh Bank, relevant government agencies, regulatory bodies, Finance ministry and any others doing business with us. Thank you all for your continuous support and co-operation. It is our priority to consistently show that we are deserving of your trust.

May Allah with all of us.

Ameen.

Ma-Assalam.

For and on behalf of the Board of Directors,



(Md. Nazrul Islam)
Chairman

01 November 2020
Dhaka



পরিচালকমণ্ডলীর প্রতিবেদন

বিসমিল্লাহির রাহমানির রাহিম
সন্মানিত শেয়ারহোল্ডারবৃন্দ,

আসসালামু আলাইকুম ওয়া'রাহমাতুল্লাহ।
সমস্ত প্রশংসা আল্লাহর জন্য যিনি বিশ্ব ভ্রমণের শ্রষ্টা এবং
মালিক। হযরত মুহাম্মদ (স.) এবং তার অনুসারীদের উপর
আল্লাহর আশীর্বাদ ও শান্তি বর্ষিত হউক।

ফারইস্ট ইসলামী লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড
(‘কোম্পানী’) এর ২০তম বার্ষিক সাধারণ সভায় সন্মানিত
পরিচালকমন্ডলীর পক্ষ থেকে আপনাদেরকে অনলাইন ভার্চুয়াল
মাধ্যমে জানাই আন্তরিক অভিনন্দন এবং এতদ সঙ্গে ৩১
ডিসেম্বর ২০১৯ সমাপ্ত বছরের কোম্পানীর নিরীক্ষিত আর্থিক
বিবরণী ও নিরীক্ষা প্রতিবেদন এবং পরিচালকমন্ডলীর
প্রতিবেদন আপনাদের অনুমোদন এবং বিবেচনার জন্য
উপস্থাপন করছি। সন্মানিত পরিচালকবৃন্দের পক্ষে এ
প্রতিবেদনটি ১৯৯৪ সনের কোম্পানী আইন, বাংলাদেশ
সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন (বিএসইসি) কর্তৃক
জারীকৃত প্রজ্ঞাপন, ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ লিঃ (ডিএসই) এবং
চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জ লিঃ (সিএসই) এবং সংশ্লিষ্ট অন্যান্য বিধি
বিধান অনুযায়ী তৈরি করা হয়েছে। বছরান্তে শরি’আহ
কাউন্সিলের প্রতিবেদনটিও এর সঙ্গে উপস্থাপন করা হয়েছে।
বার্ষিক প্রতিবেদনে এছাড়াও ২০১৯ সমাপ্ত বছরের কোম্পানীর
সামগ্রিক অবদান প্রতিফলিত হয়েছে।

বিশ্ব অর্থনীতির চিত্র

বিশ্ব অর্থনীতির প্রবৃদ্ধি সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে ২০১৯ সাল
শুভ সূচনার উদ্ভব হয়। প্রবৃদ্ধির প্রবনতার দিক নির্দেশনা
পরিবর্তনের কারণে ২০১৯ সালের শেষের দিকে এর
চলমানতার গতি স্তান হয়ে যায়। বছরের প্রথম দিকে আইনি
সহায়তা ও প্রণোদনার কারণে মার্কিনী অর্থনীতির গতি বৃদ্ধি
পেয়েছিল কিন্তু পরবর্তীতে ইউরোজোন, যুক্তরাজ্য, জাপান
এবং চীনের অর্থনীতি ক্রমান্বয়ে দুর্বল হতে শুরু করে। এ
ধরনের বিভিন্ন প্রবনতা যা অর্থনীতির ধারা দুর্বল করে তা
২০২০ সালেও অব্যাহত থাকবে। এ ধারা অব্যাহত থাকলে
বৈশ্বিক প্রবৃদ্ধি হ্রাস পাবে এবং পরবর্তী কয়েক বছরে প্রবৃদ্ধি
হ্রাসের এ ধারা অব্যাহত থাকবে। প্রকৃতপক্ষে, অর্থনীতি ধারার
গতি হ্রাস পেয়ে হ্রাসকরণের সর্বোচ্চ শিখরে অবস্থান করছে।
প্রাক-সঙ্কটের মাত্রার তুলনায় বেকারত্ব কম হলেও, অনেক দেশ
এখনও শ্রমের অভাব এবং মুদ্রাস্ফীতির হারের কারণে নানান
সমস্যা হচ্ছে। বিভিন্ন দেশের মধ্যে উচ্চতর দ্বিপাক্ষিক ঋণ
বিশ্বব্যাপী বাণিজ্য এবং বিনিয়োগ মাত্রা হ্রাস করেছে। এর
ফলে কিছু উদীয়মান অর্থনীতি বাজার উচ্চ মূলধনের ব্যবহার
এবং মুদ্রার অবমূল্যায়ন দ্বারা চ্যালেঞ্জপ্রাপ্ত হয়েছে। আর্থিক
নীতি স্বাভাবিক হওয়ার সাথে সাথে বিশ্বব্যাপী আর্থিক অবস্থা
হার হ্রাস পাবে। বিশেষত, মার্কিন রাজস্বের নীতিতে পরিবর্তন
এবং চীনের প্রবৃদ্ধি বিশ্বব্যাপী মন্দা অবস্থার জন্য দায়ী থাকবে।
উন্নত অর্থনৈতিক দেশগুলোতে মধ্যম মেয়াদী উৎপাদন,
জনসংখ্যার কর্মবয়স বৃদ্ধি এবং উৎপাদনশীলতা হ্রাসের ফলে
এর অর্থনীতি ক্ষতিগ্রস্ত হবে। এশিয়া এবং ইউরোপের
দেশগুলো অর্থনীতি উদীয়মান হিসেবে এখনও সম্ভাবনাময়।

তবে এর বিপরীতে ল্যাটিন আমেরিকা, মধ্যপ্রাচ্য এবং আফ্রিকা
সাহারার দেশগুলো প্রবৃদ্ধির সম্ভাবনা কম। উক্ত তিনটি অঞ্চলে
পন্য রপ্তানিকারীদের ক্ষেত্রে মধ্যমেয়াদী পরিকল্পনায় হ্রাসকর
পূর্বাভাস নির্দেশ করে। অর্থনীতির বৈচিত্র আনয়ন এবং আর্থিক
সংশোধন করা দরকার। একই সময়ে, বাজারে অস্থিরতা, এর
মুদ্রার অবমূল্যায়ন, বাজার অনিশ্চয়তা বৃদ্ধি এবং গ্রাহকের
চাহিদা হ্রাসের কারণে প্রবৃদ্ধির পূর্বাভাসের এক বিস্ময়কর
সংশোধন আনয়ন করেছে। একইভাবে, সম্প্রতি ঘোষিত
বাণিজ্য ব্যবস্থার নীতি অনুসরণে, বিভিন্ন এশীয় অর্থনীতির
বৃদ্ধির পূর্বাভাস লক্ষণীয়।

বাংলাদেশের অর্থনীতির চিত্র

অর্থ বছর ২০১৯ সালে সাত শতাংশের অধিক হারে জিডিপি
প্রবৃদ্ধি ছিল, সে ক্ষেত্রে দেশীয় চাহিদা এবং রপ্তানি উভয়ই এ
প্রবৃদ্ধির উন্নয়ন সহায়তা করে। ২০১৯ সাল বাংলাদেশের জন্য
ইতিবাচক পূর্ণ ছিল। প্রথমত, বাংলাদেশ জাতিসংঘের
পরামিতিগুলির অধীনে একটি উন্নয়নশীল দেশের মর্যাদা অর্জন
করে। দ্বিতীয়ত, রেমিট্যান্স প্রবাহ ভালভাবে পুনরুদ্ধার হয়েছে,
শতকরা ১৭.৩২% প্রবৃদ্ধির রেকর্ড এবং ৩০ বিলিয়ন মার্কিন
ডলারের বেশী বৈদেশিক মুদ্রার রিজার্ভ অব্যাহত রয়েছে।
তৃতীয়ত, মুদ্রাস্ফীতি ৬% নিচে রয়েছে এবং জিডিপি প্রবৃদ্ধি
প্রশংসনীয় তবে শতকরা ৭.৮৬% ভাগ অর্জন করেছে, এ
ক্ষেত্রে প্রভাবিত হয়েছে। তবে, রোহিঙ্গা সংকট এবং
ক্রমবর্ধমান বাণিজ্য ঘাটতি সহ দীর্ঘদিনের প্রতিবন্ধকতাগুলি
২০১৯ সালে বাংলাদেশে অর্থনৈতিক পুনরুদ্ধারে বাধা প্রদান
করেছে। যদিও কেন্দ্রীয় ব্যাংকের আর্থিক বাজারে তরলতা
সঙ্কটের প্রভাব হ্রাস পেয়েছে, বর্ধমান খেলাপি ঋণ এবং
আমানত দায় বৃদ্ধির ভারসাম্যহীনতা সামগ্রিক অর্থনীতিতে চাপ
সৃষ্টি করেছে। এদিকে খাদ্য মুদ্রাস্ফীতির সাথে সামঞ্জস্য রাখার
ফলে চুক্তিভিত্তিক মুদ্রা নীতি গ্রহণের পরিস্থিতি উদ্ভব হয়েছে।

বীমা শিল্পের চিত্র এবং সম্ভাবনা

বাংলাদেশের জন্য বীমা খাতে উন্নয়নের লক্ষ্য নিয়ন্ত্রক, রাষ্ট্রীয়
মালিকানাধীন বীমা কর্পোরেশনের প্রাতিষ্ঠানিক ক্ষমতাকে
শক্তিশালী করা এবং বাংলাদেশে বীমা অধিক্ষেত্রে বৃদ্ধি করা।
এই তিনটি উপাদান নিয়ে বীমা উন্নয়ন প্রকল্প গঠিত। প্রথম
উপাদানটি বীমা এবং নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ (আইডিআরএ) এর
ক্ষমতা শক্তিশালীকরণের লক্ষ্যে বীমা এবং পুনর্বীমাকরণ
বাজারগুলিকে বাংলাদেশ বীমা একাডেমির (বিআইএ)
সহায়তায় পূনঃবিন্যাস করা। এতে দুটি উপ-উপাদান রয়েছে:
(ক) নিয়ন্ত্রক আইডিআরএর ক্ষমতা শক্তিশালীকরণ; এবং (খ)
বিআইএর ক্ষমতা শক্তিশালীকরণ। দ্বিতীয় উপাদান হচ্ছে,
আধুনিকীকরণ, শক্তিশালীকরণ এবং রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বীমা
কর্পোরেশনের দক্ষতা বৃদ্ধি করা। দুটি রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন
বীমা কর্পোরেশন, যথাঃ (ক) জীবন বীমা কর্পোরেশন
(জেবিসি) এবং সাধারণ বীমা কর্পোরেশন (এসবিসি) তাদের
প্রযুক্তি এবং ব্যবসায়ের অনুশীলনগুলিতে উন্নয়নে সহায়তা
করা। তৃতীয় উপাদান হচ্ছে প্রকল্প বাস্তবায়ন, ব্যবস্থাপনা, এবং

পর্যবেক্ষণে আইডিআরএ এবং অন্যান্য স্টেকহোল্ডারদের প্রকল্প বাস্তবায়ন ইউনিট দ্বারা বাস্তবায়নের অগ্রগতি মূল্যায়ন করার জন্য একটি শক্তিশালী পর্যবেক্ষণ এবং মূল্যায়ন পদ্ধতির বিকাশে সহায়তা করবে।

বিশ্বব্যাপক বাংলাদেশে বীমা শিল্পের উন্নয়নে ৬৫ মিলিয়ন মার্কিন ডলার ঋণ বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বরাবর অনুমোদন করেছে যেক্ষেত্রে মোট প্রকল্প ব্যয় ধরা হয়েছে ৮০ মিলিয়ন মার্কিন ডলার। উক্ত প্রকল্প বাস্তবায়নের সময় ৩১ আগস্ট ২০২২ পর্যন্ত ধার্য করা হয়েছে। বাংলাদেশ সরকার ইতিমধ্যে “Bangladesh Insurance Development Project” নামে প্রকল্পটির খসড়া অনুমোদন করেছে। প্রকল্পটির মূল উদ্দেশ্য হলো সাংগঠনিক উন্নয়ন, দক্ষতা এবং যোগ্যতা দ্বারা বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (আইডিআরএ) সরকারী জীবন বীমা এবং নন-জীবন বীমা কর্পোরেশনের পর্যবেক্ষণ নীতিমালা এবং পলিসি গ্রহীতার সংখ্যা বৃদ্ধি করা। বাংলাদেশ ইস্যুরেন্স একাডেমীর সংস্কার করত বীমা শিল্প এবং প্রশিক্ষণের মান উন্নতকরণের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কার্য সম্পন্ন হয়। বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (আইডিআরএ) জন সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষে বীমা মেলায় আয়োজন করে। বীমা মেলায় ৭৭টি কোম্পানীর মধ্যে সার্বাধিক লাইফ ও নন-লাইফ বীমা কোম্পানী এ মেলায় অংশগ্রহণ করে। মেলা স্থলে অনলাইন পলিসি বিক্রয়, উন্মুক্ত আলোচনা ও সেমিনার অনুষ্ঠিত হয়।

সাম্প্রতিক বছরগুলোতে জীবন বীমা কোম্পানীর মধ্যে ৫-৬টি কোম্পানী ব্যতীত বেশীর ভাগ কোম্পানী অর্থপ্রাচুর্য সঙ্কটে আছে। এর ফলস্বরূপ কোম্পানীগুলো যথোপযুক্ত সময়ে মেয়াদপূর্তির দাবি নিষ্পত্তি করতে ব্যর্থ হচ্ছে, বছরের পর বছর পলিসি বোনাস কমছে এবং সর্বোপরি জনগণের স্বার্থ গুরুতর ভাবে ব্যাহত হচ্ছে। যেহেতু বেশিরভাগ জীবন বীমা কোম্পানীর দায়বদ্ধতা পূরণের জন্য পর্যাপ্ত সঞ্চয় নেই এবং বীমা উন্নয়ন ও রেগুলেটরি অথরিটির (আইডিআরএ) স্বচ্ছলতা মূলনীতি প্রনয়ন এখনও প্রক্রিয়াধীন। বীমা আইন ১৯৩৮ এর পরিবর্তে বীমা আইন ২০১০ প্রনয়ন করা হয়েছে এবং সার্বিক পরিস্থিতি উন্নতির জন্য অনেক সংস্কার চলছে।

ফারইন্স্টের ব্যবসা পর্যালোচনা ২০১৯

ফারইন্স্ট ২০১৯ সালে ইসলামী শরী‘আহ মোতাবেক পরিচালিত হয়ে সমস্ত দেশীয় কোম্পানীর মধ্যে ১ম স্থান দখল করে বীমা বাজারে এর নেতৃত্বকে অব্যাহত রেখেছে। কোম্পানী এর ব্যবসায় উন্নতি এবং সুরক্ষার উপর দৃষ্টি নিবদ্ধন করে। গ্রাহক ধারণ ক্ষমতার উপর আমাদের অব্যাহত দৃষ্টিভঙ্গির কারণে ২০১৯ সালে সংগ্রহীত নবায়ন প্রিমিয়াম যথাক্রমে ৭,৩৯০ মিলিয়ন টাকা। ২০১৯ সালে মোট ব্যবস্থাপনা ব্যয় ৩,৬৮৩ মিলিয়ন টাকা। তবে মোট ওয়েটেড প্রাপ্ত প্রিমিয়ামের তুলনায় মোট খরচের অনুপাত ২০১৮ সালের শতকরা ৩৮% ভাগ হতে কমে ২০১৯ সালে শতকরা ৩৫% ভাগ অর্জিত হয়েছে। এটি একটি অপরিমেয় আনন্দের ব্যাপার যে দেশের অস্থিতীয় শীল অর্থনৈতিক অবস্থা এবং বিভিন্ন কোম্পানীর মধ্যে কঠোর প্রতিযোগিতার মধ্যে ২০১৯ সাল আমাদের ব্যবসার ক্ষেত্রে আরও একটি সফল বছর হিসেবে পরিগণিত হয়েছে। আমরা

সকলে মিলে এই সাফল্য গাথায় অংশীদার হয়েছি এর মধ্যে রয়েছে বিপনন কর্মী, আমাদের সাংগঠনিক কাঠামোর সুদূরতা, ব্যবসার গুণগতমান, উন্নত গ্রাহক সেবা এবং ব্যবসার সকল ক্ষেত্রে ব্যবসা সংগ্রহের খরচ হ্রাসের মাধ্যমে ব্যবসা কৌশল নির্ধারণ করা।

আমাদের বিস্তৃতি

কোম্পানী এর গ্রাহকদের বিভিন্ন অফিসের (জোন,সার্ভিস সেন্টার এবং ডিভিশনাল) মাধ্যমে ৩১ শে ডিসেম্বর ২০১৯ পর্যন্ত সেবা প্রদান করে আসছে। উক্ত তারিখে কোম্পানীর মোট কর্মকর্তা ছিল ২,৫০০ জন এবং লক্ষাধিক মাঠকর্মী ছিল যারা গ্রাহকদের সেবা প্রদান করে আসছেন। কোম্পানীর এর পন্য পরিকল্পনুলো একনিষ্ঠ কর্মী, ব্যবসায়িক এজেন্ট এবং ব্যাংকিং চ্যানেলের মাধ্যমে বিপনন করে থাকে।

পণ্য এবং সেবা

আমরা ক্রমাগত আমাদের গ্রাহকদের চাহিদার দিকে খেয়াল রেখে পণ্যের হালনাগাদ করণ, উন্নয়ন ও বিভিন্ন পণ্য উৎপাদন করে থাকি। আমরা গ্রাহকদের চাহিদার দিকে খেয়াল রেখে প্রতিযোগিতামূলক পণ্য তাদের চাহিদা অনুযায়ী প্রদান করি। কোম্পানীর শুরু থেকে আমরা আমাদের মূল্যবান গ্রাহকদের চাহিদাগুলি সরবরাহের জন্য বিভিন্ন ধরনের পণ্য ও পরিসেবাগুলি চালু করেছি। বিস্তৃত পরিসরে জীবন বীমা পণ্য বা পরিসেবাগুলি নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের অপেক্ষায় আছে যেমন, হেলথ কেয়ার গ্রুপ স্কীম, বিভিন্ন এডভোন্ট পরিকল্পনা যা অনুমোদন সাপেক্ষে খুব শীঘ্রই চালু করা হবে। বেশীরভাগ পণ্যগুলি অংশীদারিত্ব ভিত্তিক এছাড়াও গোষ্ঠী বীমা এবং একক জীবন বীমার কিছু পণ্য অ-অংশীদারিত্ব ভিত্তিক হিসেবে রয়েছে। এ ছাড়াও দুর্ঘটনা এবং অক্ষমতা সুবিধা সম্বলিত কিছু সহযোগী পরিকল্পনা রয়েছে। কোম্পানী কিছু অনিয়মতান্ত্রিক-বিক্রয় কমিয়ে, দুর্বল বীমা চলমানতা বিবেচনায় রেখে বীমাকারীদের জন্য মানসম্মত পরিসেবা সরবরাহ করার ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে। আশা করা যাচ্ছে নতুন পণ্যগুলি ভবিষ্যতে কোম্পানীর ব্যবসা প্রবৃদ্ধিতে সহায়তা করবে।

শেয়ারহোল্ডারদের লভ্যাংশ এবং বীমাগ্রহীতাদের বোনাস

বীমা গানিতিক মূল্যায়ন অনুযায়ী ২০১৯ সালে বন্টনযোগ্য মুনাফা ১৮১.৭২ মিলিয়ন টাকা। কোম্পানীর পরিচালনা পর্ষদ ০১লা নভেম্বর ২০২০ইং তারিখে ১০% নগদ লভ্যাংশ অর্থাৎ শেয়ার প্রতি ১.০০ টাকা প্রদানের জন্য বার্ষিক সাধারণ সভায় অনুমোদনের জন্য সুপারিশ করে। বিগত সময়ে গানিতিক মূল্যায়ন অনুযায়ী বোর্ড কোম্পানীর বীমা গ্রহীতাদের জন্য আকর্ষণীয় পলিসি বোনাস অনুমোদন করে।

বিগত পাঁচ বছরে উল্লেখযোগ্য ও অর্থ সংক্রান্ত তথ্যাবলী

বিগত পাঁচ বছরে উল্লেখযোগ্য অর্জন, অর্থ সংক্রান্ত সংক্ষিপ্ত তথ্যাবলী এবং চিত্রের মাধ্যমে একটি পূর্ণাঙ্গ প্রতিবেদন সূচীপত্রে “Key Financial Indicators” এবং “Graphical Representation” এ সন্নিবেশিত করা হয়েছে।

তথ্য ও প্রযুক্তি সেবা

ফারইষ্ট ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড তার কার্যক্রম স্বয়ংক্রিয়, স্বাভাবিক ও নিরাপদজনকভাবে পরিচালনা করার জন্য আইটি সিস্টেমকে সাফল্যজনকভাবে উচ্চতর স্তরে উন্নীত করেছে। এ ক্ষেত্রে ওরাকল এপ্লিকেশন ভিত্তিক পলিসি ব্যবস্থাপনা এবং হিসাব রক্ষণের জন্য সমন্বিত সফটওয়্যার তৈরী করা হয়েছে। এর ফলে ব্যাবসায়িক লক্ষ্য এবং সাফল্য অর্জন সহজ হয়েছে। ফারইষ্ট ইসলামী লাইফের রয়েছে তথ্য-প্রযুক্তি পরিচালনা ও অবকাঠামোগত উন্নয়ন বিষয়ে কাজ করার উচ্চতর অভিজ্ঞতা এবং পেশাগত প্রশিক্ষণ। কোম্পানীর তথ্য-প্রযুক্তি বিষয়ে অভিজ্ঞগণ নিয়মিত ভাবে নতুন নতুন প্রযুক্তি এবং কোম্পানীর প্রয়োজনীয় কার্যক্রম পরিচালনায় সচেষ্ট রয়েছেন। কোম্পানীর তথ্য-প্রযুক্তি বিভাগ প্রধান কার্যালয়ের সাথে শাখা অফিস সমূহের সার্বক্ষণিক যোগাযোগ এবং কাজের গতিশীলতার জন্য Local Area Network (LAN) সার্ভিস চালু করেছেন। তথ্য এবং যোগাযোগ প্রযুক্তি ইন্স্যুরেন্স কোম্পানীর সঠিক কার্যক্রম পরিচালনা এবং কার্যকর সেবা প্রদানের জন্য অপরিহার্য। কোম্পানীর সকল অফিসে কোম্পানীর সফটওয়্যার ও এর ব্যবহার নিশ্চিত করা হয়েছে। আইটি ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক কোম্পানীর মোবাইল অ্যাপস তৈরীর কাজ বর্তমানে চলমান রয়েছে। ফারইষ্ট ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেডের পরিচালনা পর্ষদ এ বিষয়টিকে স্বীকৃতি দিয়ে কোম্পানীর জন্য একটি পরিপূর্ণ তথ্য-প্রযুক্তি নীতিমালা গ্রহণ করেছে। এখানে বিশেষ ভাবে উল্লেখ্য যে, কোম্পানী অতি সম্প্রতি আইসিটি ডিপার্টমেন্টের মাধ্যমে দ্রুত গ্রাহক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সারাদেশ ব্যাপী অন লাইন সার্ভিস চালু করেছে।

বিনিয়োগ ব্যবস্থাপনা

বিনিয়োগ বিষয়ে সম্যক জ্ঞানের মাধ্যমেই সর্বোচ্চ মুনাফা অর্জন সম্ভব। স্বল্প মেয়াদী চাহিদা স্বল্প মেয়াদী বিনিয়োগ এবং দীর্ঘ মেয়াদী চাহিদা দীর্ঘ মেয়াদী বিনিয়োগ দ্বারা চাহিদা পূরণের মাধ্যমে ঝুঁকি হ্রাসকরণ সক্ষমতা অর্জন করা যায়। পর্যাপ্ত বিনিয়োগ আয় হতে বিনিয়োগ ঝুঁকি হ্রাস করা যায়। সংশ্লিষ্ট তহবিলের সম্পদের দায়বদ্ধতা মাথায় রেখে সম্পদের বিনিয়োগ নিশ্চিত করা উচিত। কোম্পানীর ব্যাংকিং এবং বিনিয়োগ বিভাগ যা অনুমোদন সাপেক্ষে বিনিয়োগ করার জন্য নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন করার সকল সার্বিক কার্য সম্পাদনের জন্য সর্বদা কাজ করছে। ব্যাংকিং এবং বিনিয়োগ বিভাগ পর্যায়ক্রমে বিনিয়োগ কৌশল, পোর্টফোলিও কাঠামো এর কার্য সম্পাদন সম্পর্কিত বিষয়গুলো নিশ্চিত করে ও ঝুঁকি হ্রাসকরণের মাধ্যমে বিনিয়োগ নীতিমালা প্রনয়নে সহায়তা এবং সংশ্লিষ্ট কার্যসমূহ সম্পাদন করে। বিনিয়োগকারীদের মেয়াদপূর্তিতে তাদের বোনাসসহ বিনিয়োগকৃত অর্থ ফেরত প্রদানের ক্ষেত্রে বিভিন্ন ধরনের বিনিয়োগের বিপরীতে মুনাফা ঘাটতির ফলে অসুবিধার সম্মুখীন হচ্ছে। কোম্পানীর বিনিয়োগ নির্দেশিকাসমূহ পলিসিহোল্ডার এবং শেয়ারহোল্ডারদের তহবিল সহ সম্পদের বিনিয়োগ এবং পরিচালনা নীতি এবং রূপরেখা প্রদান করে, যা সংশ্লিষ্ট বিভাগ যথারিতী পালন করে। বীমা নিয়ন্ত্রকের বিধিমালা S.R.O. No.-360 LAW/2019 19 নভেম্বর

২০১৯ কর্তৃক প্রকাশিত বিধান যথাযথভাবে কোম্পানীর বিনিয়োগ এবং এর স্বচ্ছতা সম্পর্কে নির্ধারিত ছকে এর প্রমানপত্র বোর্ড অব ডিরেক্টরস কর্তৃক উপস্থাপনা বিষয়ে নির্দেশনা প্রদান করেছে।

এ্যাকচুয়ারিয়াল ভ্যালুয়েশন

একজন অভিজ্ঞ এবং সিনিয়র এ্যাকচুয়ারী মোহাম্মদ সোহরাব উদ্দীন পি,এইচ,ডি, এআইএ কে কোম্পানীর ৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯ সালের ভ্যালুয়েশনের জন্য কনসাল্টিং এ্যাকচুয়ারী হিসেবে নিয়োগ প্রাপ্ত হয়েছেন। বীমা আইন অনুযায়ী ২০১৯ সালের ৩১ ডিসেম্বর পর্যন্ত কোম্পানীর এ্যাকচুয়ারিয়াল ভ্যালুয়েশন যথাযথভাবে সম্পন্ন করা হয়েছে এবং কোম্পানীর দায় ও পরিসম্পদের মূল্যায়ন করা হয়েছে। এ্যাকচুয়ারিয়াল ভ্যালুয়েশনের ফলাফল অনুযায়ী পলিসিসমূহের বিপরীতে দায়ের তুলনায় কোম্পানীর লাইফ ফান্ডের প্রবৃদ্ধির হার সন্তোষজনক।

ক্রেডিট রেটিং

ইমার্জিং ক্রেডিট রেটিং লিমিটেড এর সর্বশেষ রেটিং অনুযায়ী ফারইষ্ট ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড কে “AA” রেটিং প্রদান করেছে।

একচুয়ারিয়াল ভ্যালুয়েশনের ভিত্তিতে এ রেটিং নিম্নোক্ত রেশনাল সমূহের উপর ভিত্তি করে করা হয়েছে।

- উচ্চমানের আর্থিক স্বচ্ছলতা
- উচ্চহারে বীমা দাবী পরিশোধের ক্ষমতা
- বিনিয়োগের যথাযথ প্রত্যর্পন
- পেশাগত দক্ষ ব্যবস্থাপনা
- সন্তোষজনক তারল্য
- নিয়ন্ত্রিত ব্যবস্থাপনা ব্যয়
- এ্যাকচুয়ারিয়াল ভ্যালুয়েশন অনুযায়ী দায়ের তুলনায় সম্পদের আধিক্য ইত্যাদি।

নিরীক্ষক

কোম্পানী আইন ১৯৯৪, ধারা ২১০ অনুসারে প্রত্যেক কোম্পানী উহার প্রত্যেক বার্ষিক সাধারণ সভায় এক বা একাধিক নিরীক্ষককে উক্ত সভার সমাপ্তি হতে পরবর্তী বার্ষিক সাধারণ সভার সমাপ্তি পর্যন্ত সময়ের জন্য নিয়োগ করতে পারে। মাহফেল হক এন্ড কোং, খ্যাতনামা নিরীক্ষা প্রতিষ্ঠানকে ২০১৯ সালে কোম্পানীর নিরীক্ষক হিসাবে নিয়োগ প্রদান করা হয়েছে। আইন অনুযায়ী বার্ষিক সাধারণ সভায় ২০২০ সালের জন্য উক্ত নিরীক্ষা প্রতিষ্ঠানের পুনঃ নিয়োগের কোন বাধা নেই এ ক্ষেত্রে BSEC Notificaion 20 June 2018 (No. BSEC/ CMRRCD/ 2006-158/208/ Admin/81) উল্লেখযোগ্য। এই বার্ষিক সাধারণ সভায় ২০২০ সালের নিরীক্ষার জন্য নিরীক্ষক পুনঃ নিয়োগ করা হবে।

পুন: বীমাকরণ

কোম্পানীর পরিচালনা পর্ষদ বীমা গ্রহীতাদের প্রিমিয়াম এবং কোম্পানীর সম্পদ রক্ষা করার জন্য ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া এবং অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রনগুলোর মাধ্যমে বীমাকারীদের তহবিল রক্ষার গুরুত্ব স্বীকার করে। এ ছাড়া বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রন

কর্তৃপক্ষ (আইডিআরএ) পুনঃবীমাকরণের পক্ষে ১৬ই মার্চ ২০১৬ S.R.O No.-৩৪৯ আইন/২০১৫ একটি পরিপত্র প্রকাশ করে। জীবন বীমা কোম্পানীর ক্ষেত্রে পুনঃবীমার মাধ্যমে ঝুঁকি হ্রাসকরণের বিধান বাধ্যতামূলক করা হয়েছে। যদিও আমাদের কোম্পানী ট্রাস্ট রি-ইস্যুরেন্স মানামা, বাহরাইনের সাথে পুনঃবীমাকরণ চুক্তি সম্পাদন করেছে।

আর্থিক প্রতিবেদনের মানদণ্ড

কোম্পানী তার আর্থিক প্রতিবেদন বাংলাদেশ ফাইন্যান্সিয়াল রিপোর্টিং স্ট্যান্ডার্ডস (বিএফআরএস), কোম্পানী আইন ১৯৯৪ এবং বিদ্যমান অন্যান্য আইন কানুন ও বিধি-বিধান অনুযায়ী তৈরী করেছে। কোম্পানীর পরিচালকবৃন্দ তাদের দায়িত্বশীলতার প্রতি সচেতন এবং কোম্পানীর হিসাব সংক্রান্ত তথ্যাবলী সঠিক এবং বিশ্বাসযোগ্য পছন্দ যথাযথ ভাবে সংরক্ষণ ব্যবস্থা নিশ্চিত করেছেন। আর্থিক পরিমাপ এবং মানদণ্ড সংক্রান্ত অর্থ-হিসাব তৈরী করা হয় সচেতনতা এবং যৌক্তিকভাবে, যাতে কোম্পানীর বার্ষিক আর্থিক বিবরণীতে অর্থ লেনদেন সংক্রান্ত সঠিক এবং নিরপেক্ষতা প্রকাশ পায়।

কোম্পানীর সাথে সম্পর্কিত পক্ষের লেনদেন

২০১৯ সালে কোম্পানীর সাথে সম্পর্কিত বিভিন্ন পার্টের সাথে বাণিজ্যিক ভাবে লেনদেন পরিচালিত হয়েছে যা ফাইন্যান্সিয়াল স্টেটমেন্টের ৩.১৩ নং নোটে বর্ণনা দেওয়া হয়েছে।

ব্যবসায়িক চলমানতা ধারণা

কোম্পানীর পরিচালনা পর্ষদ এর ব্যবসায়িক পরিকল্পনা পর্যালোচনা করে ভবিষ্যৎতে কোম্পানী সুষ্ঠুভাবে এর ব্যবসায়িক কার্যকলাপ চালিয়ে নেয়ার জন্য পর্যাপ্ত সংস্থান রয়েছে বলে একমত পোষন করে। তদানুসারে কোম্পানী এর আর্থিক বিবরণী প্রস্তুতের ক্ষেত্রে ব্যবসায়িক চলমানতার ধারণাকে ভিত্তি হিসেবে গ্রহন করেছে।

আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা এবং পরিপালন কাঠামো

কোম্পানী এর সকল কার্যক্রমের মধ্যে একটি ব্যাপক এবং শক্ত সমর্থ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠা করেছে। এ ছাড়াও আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা এবং পরিপালন বিভাগ (ICCD) বিভিন্ন নীতিমালা, প্রবিধান, প্রক্রিয়া প্রভৃতির পরিপালন নিশ্চিত করে এর পাশাপাশি আর্থিক প্রতিবেদন/ বিবৃতির সাথে আভ্যন্তরীণ আর্থিক নিয়ন্ত্রনগুলির যথার্থতা যাচাই করে।

আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা: আর্থিক প্রতিবেদন, কার্যকরী এবং কৌশলগত লক্ষ্য অর্জনের জন্য সময়মত প্রতিক্রিয়া এবং প্রয়োজ্য নীতিমালা পদ্ধতি, আইন এবং প্রবিধানের সাথে সঙ্গতি নিশ্চিতকরণের জন্য কোম্পানীটি সমস্ত প্রক্রিয়ার একটি শক্তিশালী আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা কাঠামো প্রতিষ্ঠানিকভাবে পরিচালিত করেছে। ঝুঁকি ভিত্তিক নিরীক্ষা পরিকল্পনা অনুযায়ী নিয়ন্ত্রন পর্যালোচনার বিষয়বলী আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা ও প্রতিপালন বিভাগ দ্বারা পরিচালিত হয়। আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষার বিভিন্ন প্রক্রিয়াকরণ, লেনদেন এবং বিভিন্ন পদ্ধতি এর অন্তর্ভুক্ত। আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা কার্যপদ্ধতি কোম্পানীর আভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রনের কার্যকারিতা, পর্যালোচনা, পর্যাপ্ততা ও এর প্রতিবেদনের নীতি ও

পদ্ধতি পরিমাপ করে।

পরিচালন কাঠামো: কোম্পানী বিভিন্ন আভ্যন্তরীণ নীতিমালা/ পদ্ধতি এবং কর্মচারী আচরন বিধি প্রনয়ন করেছে যা দৈনন্দিন কার্যক্রম পরিচালনার জন্য একটি নিশ্চিত পরিপালন কাঠামো। পরিচালন কার্য বিভিন্ন ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় আইন প্রবিধান এবং বীমার সাথে সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞপ্তি এন্টি মানি লন্ডারিং এবং অন্যান্য নিয়ন্ত্রকের অত্যাবশ্যকীয় বিষয়গুলি বিভিন্ন বিভাগে পৌছে দেয়। এটি প্রয়োজ্য আইন, প্রবিধান এবং নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তিগুলোর উপর স্পষ্টীকরণের জন্য বিভিন্ন ফাংশনের কর্মীদের জন্য একটি রেফারেন্স পয়েন্ট হিসেবে কাজ করে। পরিপালন নিয়োজিত দল কোম্পানী জুড়ে এর পরিপালন কাঠামোর পর্যাপ্ততা নিরীক্ষন করে। এই নিরীক্ষনের অংশ হিসেবে মূল বিষয়গুলো মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তার মাধ্যমে বোর্ডকে অবহিতকরণের মাধ্যমে সুপারিশ বাস্তবায়ন সক্রিয়ভাবে পর্যবেক্ষন করা হয়। বিভিন্ন সংশ্লিষ্ট বিভাগ প্রধান এর সার্টিফিকেশন এর উপর ভিত্তি করে নির্দিষ্ট সময়ে বোর্ডে উপস্থাপনের জন্য প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা দ্বারা স্বাক্ষরিত একটি পরিচালন সনদ উপস্থাপন করা হয়।

নিরীক্ষকের প্রতিবেদন

কোম্পানীর পরিচালনা পর্ষদ এর ব্যবসায়িক পরিকল্পনা পর্যালোচনা করে ভবিষ্যৎতে কোম্পানী সুষ্ঠুভাবে এর ব্যবসায়িক কার্যকলাপ চালিয়ে নেয়ার জন্য পর্যাপ্ত সংস্থান রয়েছে বলে একমত পোষন করে। তদানুসারে কোম্পানী এর আর্থিক বিবরণী প্রস্তুতের ক্ষেত্রে ব্যবসায়িক চলমানতার ধারণাকে ভিত্তি হিসেবে গ্রহন করেছে।

ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা ও সর্তকতা

ফারহইষ্ট ইসলামী লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে রয়েছে সুনির্দিষ্ট কৌশল এবং কাঠামো যা দ্বারা বিভিন্ন ধরনের ঝুঁকি চিহ্নিতকরণ, পর্যবেক্ষনের মাধ্যমে প্রশমিত করা হয়, যার ফলে একটি ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা নীতি কার্যকর আছে। আমরা স্বীকার করি যে, ঝুঁকি ব্যবসার একটি অবিচ্ছেদ্য উপাদান এবং অংশীদারদের মূল্য নির্ধারন ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে ঝুঁকি গ্রহন করা অতীব জরুরী। জীবন বীমা কোম্পানীগুলোকে মার্কেট ঝুঁকি, গতিবিধির ঝুঁকি, সুনামের ঝুঁকিসহ নানাবিধ ঝুঁকি মোকাবেলা করতে হয়। যথাযথভাবে এসকল ঝুঁকি মোকাবেলা করার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ দিকনির্দেশনা ইস্যু করেছেন, যা কোম্পানী সর্বাঙ্গিকভাবে পরিপালন করেছে। বিশ্বের উল্লেখযোগ্য অডিট ফার্ম প্রাইজ ওয়াটার হাউজ ও কুপার আন্তর্জাতিক মানের নিয়ম ও পদ্ধতি তৈরী করেছেন। এই উচ্চমানের নিয়মাবলী আভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাকে শক্তিশালী এবং কোম্পানীর ঝুঁকিপূর্ণ ব্যবস্থাপনাকে সহজ করেছে। আভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাকে আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা ও অন্যান্য সহযোগী ব্যবস্থার মাধ্যমে কোম্পানীর বিভিন্ন অফিস ও প্রধান কার্যালয়কে উল্লেখযোগ্যভাবে ফলপ্রসূ করা হয়েছে।

কর্পোরেট সুশাসন

কোম্পানীর কর্পোরেট সুশাসনের কাঠামো একটি কার্যকর স্বতন্ত্র বোর্ডের উপর ভিত্তি করে গঠিত, নির্বাহী ব্যবস্থাপনা এবং বোর্ড কমিটির গঠন বোর্ডের তত্ত্বাবধান থেকে বিচ্ছিন্ন। সততা, স্বচ্ছতা, স্থায়িত্ব এবং দায়িত্বশীলতা হচ্ছে আজকের কর্পোরেট সুশাসনের মূল ভিত্তি। ফারইষ্ট ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী সর্বক্ষেত্রে সঠিক কর্পোরেট সুশাসন মেনে চলতে দৃঢ় প্রতিজ্ঞ। ফারইষ্ট ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স তার দৈনন্দিন কার্যক্রম পরিচালনার ক্ষেত্রে পরিচালনা পর্ষদের নির্দেশনা, আইনগত অনুশাসন এবং বিভিন্ন নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা পরিপূর্ণভাবে মেনে চলে। সাম্প্রতিক সময়ে কর্পোরেট সুশাসনের বিষয়ে বিশ্ব ব্যাপী দ্রুত সচেতনতা বৃদ্ধি পাচ্ছে, আইনের বিষয়ে সচেতনতা, নিয়মানুবর্তিতা বিশেষ করে সুশাসন পরিপালনে মূল্যায়ন এবং সুপারিশের কারণে। ফারইষ্ট ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী যেহেতু বাংলাদেশের অন্যতম বৃহৎ লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী তাই কর্পোরেট সুশাসন নিশ্চিত করে তার সকল শেয়ারহোল্ডার এবং স্টেকহোল্ডারদের স্বার্থ সংরক্ষণে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। কর্পোরেট সুশাসনের রূপরেখার একটি চিত্র সূচীপত্রে “Certificate on Compliance with Conditions of Corporate Governance Guidelines” অন্তর্ভুক্ত পূর্বক উল্লেখ করা হয়েছে।

কর্পোরেট সামাজিক দায়বদ্ধতা (CSR)

দেশের অন্যতম বৃহৎ কোম্পানী হিসেবে ফারইষ্ট ইসলামী লাইফ প্রতিষ্ঠালগ্ন থেকেই বিভিন্ন সামাজিক দায়িত্ব পালন করে আসছে। আমরা সামাজিক পরিবেশে ব্যবসা পরিচালনা করি এবং এখান থেকেই ব্যবসায়িক সাফল্য পেয়ে থাকি, বিনিময়ে সমাজকেও কিছু দিতে চাই। কোম্পানী সবসময় সমাজের কল্যাণের জন্য তার দায়বদ্ধতা স্বীকার করে এবং যখন প্রয়োজন হয় তখন এই ধরনের কার্যক্রমে অংশ নেয়। আমরা কর্পোরেট সামাজিক দায়বদ্ধতা সম্পর্কে একটি শক্তিশালী নীতি অনুসরণ করি। গ্রাহক, কর্মকর্তা-কর্মচারী, শেয়ারহোল্ডার, ব্যবসায়িক সহযোগী এবং সর্বোপরি সমাজের সবকিছুই আমাদের কর্পোরেট সামাজিক দায়বদ্ধতার আওতাভুক্ত। সমাজের সাথে আমাদের রয়েছে একটি সুন্দর বোঝাপড়া, আস্থা ও বিশ্বস্ততার সম্পর্ক। ফলশ্রুতিতে, সুশীল সমাজ ও ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠান হিসেবে আমাদের গুরুত্ব ও প্রয়োজনীয়তা অনুভব করছে এবং স্বীকৃতিও দিচ্ছে। প্রাকৃতিক দুর্যোগ, শিক্ষা সহায়তা, চিকিৎসা, আর্থিক সাহায্য ও চরম সংকটে সহযোগিতার মাধ্যমে কোম্পানী তার সামাজিক দায়িত্ব অব্যাহত রেখেছে। কোম্পানী ২০১৯ সালে কর্পোরেট সামাজিক দায়বদ্ধতা খাতে ১৬.৪০ মিলিয়ন টাকা ব্যয় করেছে।

মানব সম্পদ ও প্রশিক্ষণ ব্যবস্থা

আমরা বিশ্বাস করি, মানব সম্পদ হচ্ছে কোন প্রতিষ্ঠানের সবচেয়ে বড় চালিকা শক্তি। কর্মকর্তা কর্মচারীদের উদ্ভাবনীমূলক কাজে উৎসাহ দেয়া, ধ্যান ধারণার বাইরে চিন্তা করে, গতানুগতিক প্রক্রিয়ার পরিবর্তন এবং অনুক্রমের সামর্থ্য হস্তক্ষেপ হতে বিরত থেকে অর্জিত ফলাফলের জন্য সর্বাত্মক সহযোগীতায় আমরা সচেষ্ট। কোম্পানীতে কর্মচারীদের শেখার

আগ্রহ এবং পরিবর্তনে অভিযোজিত হওয়ার জন্য সহায়ক। মানুষ হচ্ছে সাফল্যের চাবি কাঠি আর প্রযুক্তিকে কেবল ক্রয় কিংবা অনুকরণ করা যায়। মানুষ কেবল শুধু অনুকরণই করতে পারেনা বরং সে অন্যের ধারণা, দায়িত্বশীল, উদ্বুদ্ধকরণ এবং সাংস্কৃতিক মূল্যবোধকেও অনুসরণ করে। একটি প্রতিষ্ঠানের জনবলকে বুদ্ধিদীপ্ত মূলধন হিসাবে গন্য করা হয়। কোম্পানী দালান কোঠায় বিনিয়োগ করে থাকে এবং সে বিনিয়োগ যথাযথ ভাবে পরিচালনা করে বুদ্ধিমত্তার সাথে কোম্পানীর সাফল্য এবং ধারাবাহিক সুযোগ সুবিধা অর্জন করে থাকে। আমরা সকলেই জানি যে, স্বাস্থ্যকর পরিবেশে কর্মকর্তা-কর্মচারীরা কাজকে উপভোগ করে থাকে এবং এরূপ পরিবেশে তারা কাজ করতে গর্ববোধ করে। সময়ের প্রয়োজনে এবং চাহিদা পূরণের জন্য আমরা প্রাথমিক স্তরে নতুন জনশক্তির পাশাপাশি মধ্যম এবং উচ্চ স্তরে প্রয়োজনীয় দক্ষ ও অভিজ্ঞ কর্মকর্তা নিয়োগ দান করে থাকি। এছাড়া উন্নয়ন এবং ডেস্ক কর্মকর্তাদের পেশাগত মান উন্নয়নের জন্য প্রধান কার্যালয় ও জোনাল অফিসসমূহে কোম্পানীর প্রশিক্ষণ বিভাগের মাধ্যমে নিয়মিতভাবে ব্যাপক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে। মানব সম্পদের দক্ষতা অর্জনের জন্য আমরা আমাদের কর্মকর্তাদের বাংলাদেশ ইন্স্যুরেন্স একাডেমী, বাংলাদেশ ইন্স্যুরেন্স এসোসিয়েশন এবং দেশে-বিদেশের অন্যান্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করে থাকি। পাশাপাশি কোম্পানীর সার্বিক কর্মকান্ড এবং সেবার মান উন্নয়নের জন্য গবেষণা কর্মকান্ডকে গতিশীল করা হচ্ছে। সর্বোপরি আমরা আমাদের কোম্পানীর প্রতি দায়িত্বশীল, পেশাগত ক্ষেত্রে দক্ষ এবং আমাদের কর্পোরেট গ্লোগান হচ্ছে “দক্ষতাই শক্তি”।

কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সুযোগ-সুবিধা

কোম্পানী এর কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কল্যাণের দিকে সর্বদা সর্বোচ্চ দৃষ্টি দিয়ে থাকে। কোম্পানীর কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কল্যাণ বলতে বুঝায় বেতন-ভাতা ব্যতীত অন্যান্য আর্থিক সুযোগ-সুবিধা প্রদান। ফারইষ্ট ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড সর্বদাই কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কল্যাণের বিষয়কে অগ্রাধিকার দিয়ে থাকে। ইতিমধ্যে ফারইষ্ট ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেডের সকল ডেস্ক ও উন্নয়ন কর্মকর্তাদের জন্য স্বীকৃত ভবিষ্যৎ তহবিল সুবিধা, গ্র্যাচুয়িটি সুবিধা এবং গ্রুপ বীমা সুবিধা প্রবর্তন করা হয়েছে। অতি সম্প্রতি কোম্পানী কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য গৃহনির্মাণ বিনিয়োগ প্রকল্প, গাড়ী ক্রয় ঋণ সুবিধা এবং কল্যাণ তহবিল সুবিধা প্রবর্তন করেছে।

আমরা কোম্পানীকে একটি যুগোপযোগী প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামোতে দাঁড় করাতে চেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছি। ইতোমধ্যে কোম্পানীর একক বীমা এবং সার্বজনীন বীমার সার্বিক কার্যাবলী পুনর্বিদ্যায় করে প্রশাসনিক ক্ষেত্রে গতিশীলতা বাড়াতে পদক্ষেপ নেওয়া হয়েছে। বিশ্বায়নের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার জন্য আমরা কোম্পানীর বিভিন্ন কর্ম কৌশলকে অফিস তথা মাঠ পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তির সমন্বয়ে বিকেন্দ্রীকরণ করেছি এবং ডেস্ক ও উন্নয়ন কর্মকর্তাদের দেশে-বিদেশে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি হিসেবে গড়ে তুলেছি, যাতে কোম্পানীর সম্মানিত পলিসি গ্রাহকগণকে তারা দ্রুত সেবাদানে অগ্রণী ভূমিকা পালন করতে পারে।

জাতীয় রাজস্ব অবদান

ফারইষ্ট ইসলামী লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড জাতীয় রাজস্ব সংগ্রহে গুরুত্বপূর্ণ অবদান রেখে আসছে। দেশের প্রচলিত আইন অনুযায়ী কোম্পানী কর্পোরেট নাগরিক হিসেবে তার নিজস্ব আয়ের উপর কর প্রদান করে থাকে। এছাড়াও কোম্পানী নিয়মানুযায়ী সেবা কর, স্ট্যাম্প ডিউটি, মূল্য সংযোজন কর, লভ্যাংশ বন্টন কর এবং অন্যান্য শুল্ক ও কর জাতীয় কোষাগারে জমা দান করেছে। ২০১৯ সালে কোম্পানী ভ্যাট, ট্যাক্স, শুল্ক ও অন্যান্য কর বাবদ ৩৪৫.৬৭ মিলিয়ন টাকা সরকারের রাজস্ব কোষাগারে জমা প্রদান করেছে।

সাবসিডিয়ারি কোম্পানী

ফারইষ্ট ইসলামী লাইফ ইস্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড, ফারইষ্ট ইসলামী সিকিউরিটিজ লিমিটেড এবং ফারইষ্ট ইসলামী প্রপার্টিজ লিমিটেড নামে দুটি সাবসিডিয়ারি কোম্পানী গঠন করেছে। ২০১২ সালে ফারইষ্ট ইসলামী সিকিউরিটিজ লিমিটেড এবং ২০১৪ ফারইষ্ট ইসলামী প্রপার্টিজ লিমিটেডের নামে রেজিস্ট্রার অব জয়েন্ট স্টক কোম্পানীজ এন্ড ফার্মস হতে ইনকর্পোরেশন সার্টিফিকেট লাভ করে এদের কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে।

আইনি অবস্থা

কোম্পানীকে ২০১৯ সালে বিভিন্ন নিয়ন্ত্রক সংস্থা, আদালত বা ট্রাইবুনাল কর্তৃক কোন উল্লেখযোগ্য আদেশ প্রদান করা হয়নি যা এর চলমান পরিস্থিতির উপর প্রভাব ফেলবে অথবা ভবিষ্যতে এর কর্মের উপর প্রভাব ফেলবে।

শেয়ারধারণ সংক্রান্ত তথ্য

আমরা নিশ্চিত করছি যে, কোম্পানীর শেয়ার ধারন এবং শেয়ার হস্তান্তর উক্ত বছরে সংবিধিবদ্ধ নিয়মানুযায়ী হয়েছে। এবছরে প্রবর্তকদের দ্বারা কোন মূলধন পাঠানো হয়নি। কোম্পানীর মোট শেয়ার সংখ্যা ৭,৪৭,৪২,৭৫১ টি। শেয়ার সংক্রান্ত বিস্তারিত তথ্য সূচীপত্রে “Shareholding Structure” বর্ণিত করা হয়েছে।

শেয়ারহোল্ডারগণের সাথে যোগাযোগ ও সম্পর্ক

শেয়ারহোল্ডারদের স্বার্থকে আমরা সবসময় সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার দিয়ে থাকি। কোম্পানীর শেয়ারহোল্ডারগণ শেয়ার বিভাগে এসে তাঁদের কাক্সিত তথ্য ও সেবা পেতে পারেন। কোম্পানী একটি আধুনিক ও যুগোপযোগী শেয়ার সফটওয়্যার এর মাধ্যমে শেয়ারহোল্ডারদেরকে প্রয়োজনীয় সেবা ও তথ্য প্রদানের ব্যবস্থা করেছে। জন্মলগ্ন থেকে এ প্রতিষ্ঠান কোম্পানী আইন ১৯৯৪ এর বিধি-বিধান মোতাবেক যথারীতি নিয়মিত বার্ষিক সাধারণ সভা আয়োজন করে আসছে, যার মাধ্যমে শেয়ারহোল্ডারদেরকে কোম্পানীর আর্থিক ফলাফল, অগ্রগতি, গুরুত্বপূর্ণ কার্যক্রম ও উন্নয়ন সম্পর্কে অবহিত করা হয়। সংখ্যালঘু শেয়ার হোল্ডারদের স্বার্থ প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে সকল ধরনের প্রভাব হতে সুরক্ষিত রাখা হয়েছে এবং কার্যতভাবে তাদের অধিকার অক্ষুণ্ন রাখা হয়েছে। ফলশ্রুতিতে শেয়ারহোল্ডারগণ কোম্পানী সম্পর্কে নানা ধরনের প্রয়োজনীয় তথ্য যথাসময়ে পেয়ে থাকেন।

পরিচালকদের সম্মানী

কোম্পানী পরিচালনা পর্ষদের সদস্যদের আইন ও বিধি বিধান অনুযায়ী শুধু মিটিং ফি প্রদান করে থাকে। বিস্তারিত বিবরণী অত্র রিপোর্টের Annexure - 1, “Attendance of the Meeting-2019” এ বর্ণনা দেওয়া হয়েছে।

পরিচালকদের অবসর গ্রহণ এবং নির্বাচন

কোম্পানী আইন, ১৯৯৪ এবং কোম্পানীর আর্টিক্যালস অব এসোসিয়েশনের ৯৪ অনুচ্ছেদ অনুযায়ী ২০তম বার্ষিক সাধারণ সভায় এক-তৃতীয়াংশ পরিচালক পর্যায়ক্রমে অবসর গ্রহণ করবেন এবং তারা যোগ্য হওয়া সাপেক্ষে পুনঃনির্বাচিত হতে পারবেন। স্বাধীন পরিচালক পরিচালনা পর্ষদ কর্তৃক নির্বাচিত হবেন এবং বার্ষিক সাধারণ সভায় শেয়ারহোল্ডার কর্তৃক অনুমোদিত হবেন।

স্বতন্ত্র পরিচালক

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের প্রকাশিত প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী পরিচালনা পর্ষদে দুই জন স্বতন্ত্র পরিচালক নিয়োগ দেয়া হয়েছে। স্বতন্ত্র পরিচালকগণ তাদের কাজে পূর্ণ স্বাধীনতা ভোগ করে থাকেন। কোম্পানীতে নিয়োগকৃত স্বতন্ত্র পরিচালকগণ নিজ নিজ পেশা ও ব্যবসার ক্ষেত্রে অত্যন্ত দক্ষ ও অভিজ্ঞ।

প্রশংসা ও কৃতজ্ঞতা

আপনারা আমাদের প্রতি যে আস্থা রেখেছিলেন তার জন্য আমরা আপনাদের প্রতি অগাধ কৃতজ্ঞতা প্রকাশ করছি। আপনাদের অবিরাম সহায়তা কোম্পানীর প্রবৃদ্ধিতে সহায়তা করেছে। আমরা কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের প্রচেষ্টার সর্বদা প্রশংসা করি, যাদের প্রতিশ্রুতি এবং কঠোর পরিশ্রম আমাদের সাফল্যের মূল ভিত্তি। একই সাথে, আমরা আমাদের শেয়ারহোল্ডার, কাস্টমার, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রন কর্তৃপক্ষ (আইডিআরএ), বাংলাদেশ ইস্যুরেন্স এসোসিয়েশন (বিআইএ), বাংলাদেশ ব্যাংক, সংশ্লিষ্ট সরকারী সংস্থা, নিয়ন্ত্রক সংস্থা এবং অন্য সকল ব্যক্তি এবং প্রতিষ্ঠান আমাদের সাথে ব্যবসা কার্যক্রম যুক্ত হয়েছে তার জন্য আমরা আপনাদের সকলের নিকট কৃতজ্ঞ। ধারাবাহিকভাবে প্রদর্শিত আমাদের অগ্রাধিকার হল আমরা আপনার আস্থার প্রাপ্য। আমাদের অগ্রাধিকার হলো ধারাবাহিকভাবে আপনাদের প্রাপ্য প্রদানের মাধ্যমে আস্থা অর্জনে সর্বদা সচেষ্ট থাকা।

আল্লাহ আমাদের সকলের সহায় হোন, আমীন।

মাআসসালাম,
পরিচালকমণ্ডলীর পক্ষে,



(মোঃ নজরুল ইসলাম)

চেয়ারম্যান

০১ নভেম্বর ২০২০, ঢাকা।